

# de Bruidsgasten

a c a d e m i e

## Algemene voorwaarden.

### Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als:

- Je jezelf aanmeldt voor een (online) training, cursus, programma, persoonlijke coaching (1 op 2) of iets soortgelijks via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder 'Trainingen, programma's, workshops, coaching'.
- je een (digitaal) product aanschaft via de website [academie.debruidsgasten.nl](http://academie.debruidsgasten.nl)

### COACHING, PROGRAMMA'S, WORKSHOPS, TRAININGEN

Aanbod voor programma's en coaching

- Wij doen een aanbod op onze website, sociale media en andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aankoop of offerte en/of als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Wij nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons om kwaliteit te bieden en je zo goed mogelijk te begeleiden. We geven geen garanties over het bereiken van het beoogde resultaat. Je bent zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.

Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

# de Bruidsgasten

a c a d e m i e

## **Offertes**

- Je kunt bij ons ook (namens een organisatie) een aparte offerte aanvragen voor een programma, training of coachings-traject. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst
- Onze offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. We zijn pas gebonden aan een opdracht, nadat we een opdracht mondeling of schriftelijk hebben aanvaard.
- De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn vervat, blijven ons eigendom en vallen onder het auteursrecht.

## **Programma's**

- Toegang tot het online programma is persoonlijk. Je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk, tenzij anders bepaald door de Bruidsgasten Academie
- Je dient een goede internetverbinding te hebben om het programma te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programmaonderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
- Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest. Als je extra begeleiding nodig hebt, spreken we samen de datum van de begeleiding.

## **Vergoeding en betaling**

Om toegang tot de online leeromgeving te krijgen, is betaling voor de programma's verplicht.

## **Annulering – voor bedrijven / organisaties / ondernemers**

Als opdrachtgever ben je bevoegd tot annulering van een training die we overeengekomen zijn. In geval van annulering ben je aan ons een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerte prijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Het verplaatsen van je deelname naar een andere datum op jouw verzoek is mogelijk in gezamenlijk overleg.

# de Bruidsgasten

a c a d e m i e

## **Tarieven**

Alle opgegeven prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld. Ik geef in de offerte meestal een vaste prijs voor de te verlenen dienst. Alle afgesproken werkzaamheden vallen dan onder de prijsopgave.

## **Tussentijdse wijziging van de opdracht**

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden.

## **Aansprakelijkheid**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld, fouten van derden die door de opdrachtgever ingeschakeld zijn of gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

Ook kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of aanwijzingen.

## **Overmacht**

In het geval dat wij door overmacht worden verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, hebben wij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, dit naar ons oordeel, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie zijn gehouden. Wij zullen ons best doen om een vervanger te vinden om de werkzaamheden doorgang te laten vinden. Gemiste afspraken worden opnieuw ingepland.

# de Bruidsgasten

a c a d e m i e

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

(van toepassing op al onze producten, trainingen, coaching, etc.)

Intellectueel eigendom

- Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen, coaching of programma's, in werkboeken en dergelijke, mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Ze mogen niet aan anderen worden verstrekt.
- Ook de teksten in nieuwsbrieven, e-books etc. van de Bruidsgasten Academie mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen hergebruik zonder toestemming verstaan, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage. Bij een inbreuk komt ons een vergoeding toe van driemaal het overeengekomen honorarium.

## **Facturering en betaling**

- Bij trainingen, workshops en coachgesprekken factureren wij de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training of coaching. Op verzoek is het mogelijk om te betalen in termijnen. Indien dit mondeling is afgesproken dan staat dit vermeld op de offerte.
- Alle prijzen die de Bruidsgasten Academie hanteert zijn in euro's,
- Betaling ontvangen wij binnen 14 dagen na factuurdatum, de wettelijke betalingstermijn. Indien de betaling niet is ontvangen voor de Kick-off zal de kick-off uitgesteld worden.
- Als betaling uitblijft kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

# de Bruidsgasten

a c a d e m i e

## Aansprakelijkheid

Als opdrachtgever aanvaard je de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van mijn kant.
- De opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Je vrijwaart ons tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, als over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart mij voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Ben je niet tevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar samen met jou of jullie uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

## Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)-gegevens. Wij houden ons aan de voorwaarden die wij hebben vastgelegd in de privacyverklaring.

## Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Wij behouden het recht om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te lezen, zodat je van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 22-02-2024

## Algemene gegevens

Telefoonnummer: 06-42633785

Mailadres: [academie@debruidsgasten.nl](mailto:academie@debruidsgasten.nl)

KVK-nummer: 80703992

© 2024 | de Bruidsgasten Academie