



algemene voorwaarden

algemene voorwaarden.

Ons bedrijf heeft uiteraard ook huisregels nodig, en daarom kom je terecht bij deze algemene voorwaarden. Zo weet jij waar je aan toe bent, maar wij ook! We willen het graag zo duidelijk mogelijk voor je maken, vandaar dat we een aantal begrippen die je terug zal vinden in onze algemene voorwaarden hieronder toelichten:

1. **Algemene voorwaarden:** allereerst goed om te weten wat nu algemene voorwaarden zijn. Simpel gezegd: alle bepalingen tezamen die in je hieronder zult lezen.
2. **Bedrijf:** in dit geval ben jij dat! Het bedrijf (verder ook wel aangeduid als: 'jij') is namelijk de entiteit die een opdracht sluit met ons.
3. **Overeenkomst:** dan hebben we het uiteraard over de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen jou/jullie en ons.
4. **Partijen:** hierbij hebben we het over ons samen. Dus jij en wij, de Bruidsgasten Academie.
5. **De Bruidsgasten Academie:** dit zijn wij! De Bruidsgasten Academie is een Vennootschap Onder Firma, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel: 80703992.

Wij zijn gevestigd aan de Cornelia van Arkelstraat 29, 2331LZ te Leiden. Dit is géén bezoekadres. Lieke Caminada – Boere en Niels Boere zijn de eigenaren van de Bruidsgasten Academie.

1. Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Bruidsgasten Academie en het bedrijf (verder benoemd als wij/ons en jij/jou). Dit houdt ook in offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke opdrachten.
2. Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien wij derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om onze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Op het moment dat deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende opdracht tussen ons, wordt je hier uiteraard van op de hoogte gesteld.
4. Wanneer een bepaling, of meerdere, onverbindend wordt/worden verklaard laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.
5. De algemene voorwaarden gelden onverminderd nadat de overeenkomst is beëindigd.

2. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Wij zullen ons aanbod middels een offerte uitbrengen.
2. Een uitgebrachte offerte is geldig gedurende de termijn zoals opgenomen in de offerte. Wanneer jij de offerte niet binnen de opgenomen termijn aanvaard, vervalt ons aanbod aan jou. Op het moment dat er geen termijn is opgenomen in de offerte, is deze zeven dagen geldig.
3. Ons aanbod is te allen tijde vrijblijvend, wat maakt dat wij dit na aanvaarding onverwijld kunnen herroepen.
4. Het aanbod is alleen geldig voor jou.

3. Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod aanvaardt (indien dit tijdig gebeurt). Wij zullen te allen tijde een schriftelijke bevestiging sturen van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. De overeenkomst is een overeenkomst van opdracht zoals neergelegd in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Wij doen ons uiterste best om de overeenkomst naar ons beste inzicht en kunnen uit te voeren. Zonder jou lukt het ons echter niet om gewenste resultaten te bereiken. Daarom verwachten wij ook van jou je beste beentje voor in dit traject!
4. Wij kunnen daarom ook geen garanties geven over onze diensten én de termijnen van resultaat.
5. Wij zijn gerechtigd om de overeenkomst (mede) door derden uit te laten voeren. Als dit het geval is, zullen we dit uiteraard altijd aan je laten weten.

4. Tarieven en betaling

1. De prijzen zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij anders vermeld.
2. Wij behouden ons het recht voor om tarieven op ieder moment te mogen wijzigen. Vanzelfsprekend hebben tariefwijzigingen geen invloed op reeds lopende overeenkomsten.
3. Soms besluiten we een leuke actie te houden of kortingen weg te geven. Deze zijn niet automatisch geldig voor toekomstige overeenkomsten.
4. Wij sturen zo snel mogelijk, doch uiterlijk de dag voor de start van onze coaching een factuur naar jou toe.
5. In de factuur zal een betalingstermijn worden opgenomen. Indien deze onverhoopt niet is opgenomen, is de termijn van betaling veertien dagen.
6. We hopen het natuurlijk niet, maar mocht je de factuur niet tijdig betalen sturen we je allereerst een kosteloze betalingsherinnering met opnieuw een betalingstermijn van veertien dagen. Mocht betaling wederom uitblijven, worden de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten én eventuele juridische kosten in rekening gebracht.
7. Er is een mogelijkheid tot betaling in termijnen. Dit wordt vooraf besproken en ook verwerkt in de te sturen facturen.
8. Mocht na het aangaan van de overeenkomst blijken dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet, zullen wij onze verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst direct opschorten dan wel onze overeenkomst ontbinden. Dit laatste is mogelijk zonder gerechtelijke tussenkomst.

5. Beëindiging overeenkomst

1. We gaan de overeenkomst aan voor bepaalde tijd, vooraf vastgesteld.
2. Hoewel we natuurlijk niet hopen dat het nodig is, zijn wij wel beide gerechtigd om de overeenkomst vooraf of tussentijds op te zeggen.
3. Opzeggen van de overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren, via e-mail.
4. Mocht jij onverhoopt de overeenkomst willen opzeggen, ben je een annuleringsvergoeding verschuldigd aan ons ter hoogte van:
 - Na één coachingsessie: 30% van de totaalprijs van het traject;
 - Na twee -coachingsessies: 40% van de totaalprijs van het traject;
 - Na drie coachingsessies: 50% van de totaalprijs van het traject;
 - Na vier of meer coachingsessies: 85% van de totaalprijs van het traject.
5. In sommige gevallen zien wij ons genoodzaakt (en zijn wij gerechtigd) om de overeenkomst te ontbinden. Dit zullen wij doen indien zich omstandigheden voordoen die nakoming naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar maakt.

6. Herroeping overeenkomst

1. We zouden het erg jammer vinden, maar jij hebt het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van deze overeenkomst zonder opgaaf van redenen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. Mochten we nou al samen aan de slag zijn gegaan binnen deze bedenktijd, dien jij de reeds geleverde diensten te betalen omdat je voor het aangaan van de overeenkomst bent geïnformeerd over de uitvoering van de overeenkomst en dat deze start tijdens de bedenktijd én je hiermee akkoord bent gegaan.
4. Wanneer je gebruik wenst te maken van het omschreven herroepingsrecht in lid 1, stuur je ons een e-mail naar academie@debruidsgasten.nl.
5. Mocht je op het moment van herroepen al een betaling gedaan hebben aan ons, zullen wij die zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van herroeping terugstorten.

7. Intellectueel Eigendom

1. Wij zijn rechthebbende van alle werken, methodes, namen, afbeeldingen, video, audio en teksten die je in het traject ziet of geleverd krijgt aan de hand van het traject. Ook zijn wij de houder van merkrechten én handelsnaamrechten.
2. Voor zover wij geen rechthebbende zijn van de werken, namen of methodes, gebruiken wij een licentie op rechtmatige wijze verkregen.
3. Het is niet toegestaan om intellectueel eigendomsrecht van ons te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij we hier samen afspraken over hebben gemaakt.
4. Je mag uiteraard al het materiaal behorende bij het traject zelf gebruiken, maar niet delen met anderen en ook geen kopieën maken / verstrekken.
5. De kennis die wij met je delen mag je vanzelfsprekend niet om zetten naar een eigen cursus, om deze al dan niet tegen betaling aan te bieden en op de markt te brengen.

8. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit onze overeenkomst, tenzij wij opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld.
2. Omdat wij werken op grond van een inspanningsverplichting, zijn wij niet aansprakelijk te stellen indien de door jou vooraf beoogde resultaten niet zijn bereikt (al gaan we natuurlijk alles in werk zetten om er voor te zorgen dat deze behaald worden).
3. Mocht je ons nu toch aansprakelijk houden voor schade, zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst. Wij zijn dus in geen enkel geval aansprakelijk te houden voor indirecte schade zoals, maar niet uitsluitend: schade aan derden, gemist verlies, gevolg- en vertragingsschade.
4. Indien er sprake is van aansprakelijkheid, zal onze aansprakelijkheid beperkt blijven tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering feitelijk uitgekeerde bedrag.
5. Het hiervoor omschreven recht op schadevergoeding zal in ieder geval vervallen na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9. Overmacht

1. We hopen het natuurlijk niet, maar mocht het zo zijn dat wij verhinderd raken door een overmacht situatie, zijn wij niet gehouden aan het nakomen van onze verplichtingen. Hier spreken we van als het voor ons onmogelijk is om de opdracht uit te voeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan (niet uitsluitend): het overlijden van naasten, ziekte van één van ons of van ons beide, pandemieën en overheidsbesluiten.
2. Wanneer er sprake is van een overmacht situatie zullen wij onze werkzaamheden tijdelijk opschorten.
3. We hopen het natuurlijk niet, maar mocht de overmacht situatie langer dan 3 maanden voortduren, zullen wij de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen.
4. Wanneer wij op grond van overmacht de overeenkomst ontbinden zijn wij geen schadevergoeding aan jou verschuldigd.
5. Hebben wij op het moment van de ontbinding op grond van overmacht reeds werkzaamheden verricht, hebben wij recht op betaling van deze reeds verrichte werkzaamheden.

10. Geheimhouding

1. Wij zullen te allen tijde zorgvuldig omgaan met de informatie die jij met ons deelt en verwachten dit van jou natuurlijk ook ten opzichte van de informatie die wij met jou delen. Al onze gesprekken zijn vertrouwelijk en wij zijn beide gehouden tot geheimhouding betreffende alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is gedeeld.
2. We willen natuurlijk niet dat hier misstanden over ontstaan. Indien jij of wij hebben aangegeven dat informatie vertrouwelijk is, valt het onder de geheimhoudingsplicht zoals in lid 1 van dit artikel is uitgewerkt.
3. De geheimhoudingsplicht zoals omschreven in lid 1 van dit artikel geldt voor de duur van de overeenkomst en een periode van 2 jaar na het aflopen van de overeenkomst.
4. We zouden het erg jammer vinden, maar mocht je nu in strijd handelen met deze geheimhoudingsplicht ben jij ons een direct opeisbare boete van € 2.500 verschuldigd.

11. Klachtenprocedure

1. We zouden het erg jammer vinden, maar hopen vooral dat je het laat weten wanneer je een klacht hebt. Het te lang laten liggen hiervan komt de samenwerking niet ten goede. Daarom dient de klacht binnen 10 dagen nadat hetgeen waar de klacht betrekking op heeft is voorgevallen worden gemaïld naar: academie@debruidsgasten.nl.
2. Wij zullen er zorg voor dragen dat wij jouw klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen.
3. Mocht er nog een betalingsverplichting op je rusten ten tijde van de klacht, blijft deze op je rusten ondanks het indienen van een klacht.

15. Geschillenregeling

1. Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Ieder geschil met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.